



Krízový intervenčný plán

Vnútorňý predpis

Riaditeľ Strednej odbornej školy poľnohospodárstva a služieb na vidieku, Predmestská 82, 010 01 Žilina v súlade s Pracovným poriadkom a Školským poriadkom vydáva vnútorný predpis, ktorého účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole – krízový intervenčný plán školy. Jeho cieľom je bližšie a podrobnejšie charakterizovať uvedenú problematiku v nadväznosti na príslušné ustanovenia školského poriadku týkajúce sa bezpečnosti a ochrany fyzického i duševného zdravia v školskom prostredí, a to v kontexte krízového manažmentu školy, vymedzenia prístupov a metód, opatrení a postupov v rámci krízovej intervencie.

Čl. 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:
 - a) určiť jasný postup kto, čo, kedy a ako má robiť pri krízovej udalosti,
 - b) zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie,
 - c) zmierniť negatívne dopady krízy na žiakov,
 - d) posilniť solidaritu medzi žiakmi,
 - e) zmenšiť dobu potrebnú na odvrátenie ďalšieho nebezpečenstva a ohrozenia,
 - f) pomáhať budovať dôveru v školu ako bezpečnú inštitúciu.
2. Vnútorňý predpis upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci žiakom v prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí.
3. Predmetom tohto vnútorného predpisu nie je problematika šikanovania a kyberšikanovania, ktorá je rozpracovaná v samostatnom internom predpise školy.
4. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné zvládnuteľné mechanizmy, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť.
5. Pre zlepšenie duševného zdravia zamestnancov a žiakov škola venuje systematickú pozornosť nimi zažívaných strát, podpore v rámci procesu smútenia.

Čl. 2

ZDROJE AKÚTNEJ KRÍZOVEJ SITUÁCIE A JEJ OBETE

1. Zdrojom akútnej krízovej situácie s dosahom na jednotlivca, triedu, školu môže byť najmä:
 - a) strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby; smrť žiaka, ktorý školu navštevoval; smrť učiteľa alebo zamestnanca, ktorý v škole pracoval; špecifickým prípadom je smrť žiaka alebo pedagogického/odborného zamestnanca v škole; nepriamo súvisiaca s prostredím školy: smrť žiaka alebo učiteľa, napr. v dôsledku dlhodobej choroby, nesúvisiaca priamo s prostredím školy: smrť blízkej osoby, ktorá bola blízkou osobou žiaka alebo učiteľa,
 - b) ťaživý rozvod/rozchod rodičov, striedavá starostlivosť, presťahovanie sa,
 - c) syndróm CAN (týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa),
 - d) zadržanie alebo uväznenie trestne zodpovedného žiaka, rodiča, zamestnanca školy,
 - e) diagnostikovanie ťažkého ochorenia u dieťaťa/žiaka/člena rodiny,
 - f) tehotenstvo,
 - g) pandémie a postcovidová kríza u dieťaťa/žiaka v rodine,
 - h) sebapoškodzovanie, pokus o samovraždu,
 - i) samovražda,
 - j) únos,
 - k) zabitie,
 - l) násilie, šikana, kyberšikana,
 - m) deti vojnových utečencov na škole a i.,
 - n) znásilnenie,
 - o) hromadné dopravné nehody,
 - p) hromadné nešťastia v školskom prostredí,
 - q) ťažké úrazy,
 - r) prírodné katastrofy,
 - s) požiar v budove,
 - t) vojnový konflikt, ozbrojený konflikt, strelba na pôde školy, útok zbraňou,
 - u) teroristický čin, anonymné oznámenie o uložení bomby,
 - v) tzv. „elektronické“ násilie – žiak je konfrontovaný s krajne násilným obsahom online (napr. videozáznam brutálnej popravy, vojnových situácií či týrania na ľuďoch alebo zvieratách),
 - w) technické havárie,
 - x) iné extrémne náročné školské situácie a krízy, ktoré výrazne negatívne ovplyvňujú prežívanie žiaka/dotknutej osoby.
2. Krízová intervencia je bezprostrednou vnímavou reakciou školy na akútnu krízu v podobe okamžitej a krátkodobej odbornej pomoci a podpory pri zvládaní krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích (copingových) a adaptačných mechanizmov. Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda/y, rodina), na úrovni celej školy.
3. Krízová intervencia je okamžitou pomocou s cieľom redukovať ohrozenie a vytvoriť intenzívny kontakt s dotknutou osobou v rámci individuálneho prístupu.
4. Podnetom na krízovú intervenciu môže byť aj problémové správanie žiakov mimo budovu školy a v čase mimo školského vyučovania a podujatí organizovaných školou, aj keď škola po právnej stránke nenesie zodpovednosť za tieto skutky a udalosti.
5. V školskom prostredí sú možnými obeťami krízovej situácie:
 - a) primárne obeť – účastníci nešťastia, priamo exponované (zasiahnuté) obeť,

- b) sekundárne obete – rodina alebo blízki priatelia primárnej obete,
- c) terciárne obete – pomáhajúce profesie v škole, svedkovia udalosti, preživší, inak poškodení

Čl. 3

POSKYTNUTIE KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. V prípade, že vedenie školy, pedagogickí, odborní a ostatní zamestnanci školy získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii alebo udalosti, okamžite prijímajú rozhodnutie o zabezpečení potrebnej pomoci a podpory zasiahnutým osobám.
2. Prvoradým cieľom konania zamestnancov školy je záchrana života a zdravia dotknutých osôb, privolanie záchranných zložiek, poskytnutie prvej pomoci, naplnenie potreby bezpečia (fyzické i psychické – emocionálna podpora), kontakt s najbližšími, zabezpečenie informovanosti a distribúcie informácií zúčastneným osobám, získanie kontroly nad situáciou.
3. Pri riešení krízovej situácie, ktorá je sprevádzaná zranením alebo úmrtím, je ďalej potrebné postarať sa o toho, kto zranenú alebo mŕtvu osobu našiel (nezostať sám), uvoľniť priestor pre záchranné zložky a políciu, pri nešťastiach v dôsledku násilného konania zabezpečiť, aby nedošlo k ovplyvňovaniu svedkov pred príchodom polície. Je potrebné sa postarať o celý kolektív triedy, ktorej žiakovi alebo učiteľovi sa stalo nešťastie.
4. Pri náhlom útoku osoby alebo osôb, ktoré sa použitím zbrane snažia zraniť alebo usmrtiť osoby vo svojom okolí, je zo strany zamestnancov školy a žiakov školy potrebné realizovať útek do bezpečia – učitelia vyvedú žiakov bezpečne z budovy a v prípade, že to nie je možné, zvolí sa vhodná forma úkrytu, kde je možné sa zamknúť, zabarikádovať a pod.
5. O rozsahu a spôsobe poskytnutia krízovej intervencie a následných podporných opatrení rozhoduje poskytovateľ krízovej intervencie a kompetentní pracovníci integrovaného záchranného systému.
6. Pri krízovej intervencii a pri preventívnych činnostiach realizovaných školou alebo zariadením poradenstva a prevencie sa nevyžuje informovaný súhlas zákonného zástupcu. Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie alebo preventívnych aktivít zostáva zachovaná, pričom zákonný zástupca v zmysle § 144 školského zákona má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa.

Čl. 4

POSKYTOVATELIA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. Krízovú intervenciu môžu poskytovať:
 - a) školský psychológ (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou) – v zmysle § 24 ods. 2 písm. a) a d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia detí, žiakov a učiteľov v školách. Školský psychológ participuje na krízovom manažmente školy pre rôzne krízové situácie, ktoré sa môžu objaviť, aby v prípade potreby dokázal poskytnúť potrebnú pomoc a podporu pre žiakov, ktorí to budú potrebovať,
 - b) členovia školského podporného tímu (výchovný poradca, kariérový poradca, koordinátor prevencie kriminality sociálno-patologických javov, pedagogický asistent a školský špeciálny pedagóg),

- c) zariadenie poradenstva a prevencie – centrum poradenstva a prevencie alebo špecializované centrum poradenstva a prevencie, prednostne tí jeho odborní zamestnanci, ktorí absolvovali vzdelávanie v oblasti krízovej intervencie,
 - d) ďalší relevantní poskytovatelia krízovej intervencie – organizácie a inštitúcie, ktorých zoznam, základná charakteristika a kontakty sú uvedené v prílohe tohto vnútorného predpisu.
2. Školský psychológ s absolvovaným výcvikom krízovej intervencie zabezpečuje v zmysle odporúčaných procesných štandardov (Štandard – realizácia krízovej intervencie – skupinová forma a individuálna forma, Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie, 2020) špecifickú agendu v týchto oblastiach:
- a) prevencia (presadzovanie bezpečných škôl),
 - b) príprava krízových plánov,
 - c) vzdelávanie pedagogických a ďalších odborných zamestnancov v škole,
 - d) realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným zariadením poradenstva a prevencie,
 - e) poskytovanie „post“ intervencie,
 - f) plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, skríning zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu,
 - g) realizuje vzdelávanie a osvetovú činnosť vedúcim zamestnancom, zameranú na potrebu a opodstatnenie krízovej intervencie ako účinného nástroja pre prevenciu post traumatickej stresovej poruchy.
3. V prípade, že dôjde k úmrtiu žiaka školy zo zdravotných dôvodov alebo v prípade úrazu, školský psychológ poskytuje konzultácie učiteľom o tom, ako s deťmi o smrti žiaka hovoriť, ako viesť rozhovor s pozostalými rodičmi, v prípade záujmu sprevádza učiteľov do tried, poskytuje podporu truchliacim pedagógom a v prípade potreby aj intervenciu spolužiakom zomretého žiaka.

ČI. 5

PREVENIA VZNIKU KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ

1. Prevencia v podobe budovania bezpečnej atmosféry vo vnútri školy je základom dobrej adaptácie a zvládania náročných situácií.
2. V rámci prevencie a pri prežívaní akútnej osobnej krízy pedagogickí a odborní zamestnanci vo vzťahu k žiakom reflektujú a včasne identifikujú reakcie na závažný stres a citlivosť voči rizikovým prejavom. Ide najmä o nasledovné skutočnosti:
 - a) akákoľvek zmena v správaní, vyhýbavé správanie,
 - b) vyjadrenia o pociťovaní osamelosti,
 - c) vyjadrenia, že nemá dôvod ďalej žiť,
 - d) výraznú zmenu stravovacích a spánkových návykov,
 - e) konzumáciu alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - f) nelátkové závislosti (napr. netolizmus – závislosť na internete, nomofóbia – chorobný strach, že zostanem bez signálu),
 - g) vyhýbanie sa sociálnym interakciám s ostatnými alebo rizikové (problémové) správanie,
 - h) prejavy hnevu,
 - i) depresia, pocity úzkosti alebo rozrušenie,
 - j) iné psychosomatické prejavy,

- k) apatia,
 - l) prudké zmeny nálad,
 - m) vyjadrenia o samovražde ako o východisku,
 - n) zmeny vo vzdelávacích výsledkoch a v správaní,
 - o) zmeny v prístupe k plneniu školských povinností,
 - p) strata záujmu o aktivity, ktorým sa venovali,
 - q) sebaoškodzovanie,
 - r) zhoršenie sociálnych vzťahov,
 - s) záškoláctvo,
 - t) každé správanie, ktoré nie je typické pre dané dieťa a trvá niekoľko dní alebo dlhšie,
 - u) zvýšená potreba oponovať,
 - v) dramatická zmena priateľov alebo náhla zmena vzhľadu,
 - w) obdiv k násiliu, prezentácia extrémistických, rasistických, antisemitských a xenofóbnych názorov na internete, kladenie si rečníckych otázok typu: „Aké by to bolo, keby som niekoho zabil?“,
 - x) ďalšie prejavy, napr. rôzne sociálno-patologické javy.
3. Všetci zamestnanci školy sa v rámci prevencie usilujú o vytváranie atmosféry dôvery a psychologického bezpečia, podporujú duševné zdravie žiakov a zamestnancov školy.
 4. Škola pravidelne vyhodnocuje možné zdroje rizík v súvislosti so zaisťovaním bezpečia žiakov i personálu školy, a to v bežných i mimoriadnych podmienkach. Monitoruje klímu v triedach i celej škole a všima si zabezpečenie priestoru školy, a to tak voči vniknutiu cudzích osôb, ako aj voči nežiadúcemu správaniu žiakov. Starostlivé monitorovanie prejavu žiakov je dôležité aj preto, že ich psychická kríza môže byť oveľa hlbšia, ako to na prvý pohľad môže vyzeráť a žiaci často o pomoc žiadajú až vo chvíli, keď zlyhali dostupnejšie riešenia.
 5. Akékoľvek konflikty v škole sa riešia cestou mediácie a nenásilnej komunikácie.
 6. Triedni učitelia oboznámia všetkých žiakov školy o anonymných linkách pomoci a odborníkoch, s ktorými môžu komunikovať aj o najcitlivejších témach a ktorých pomoc môžu vyhľadať, aby sa cítili prijatí a v žili v pocite bezpečia. Žiaci sú zo strany pedagogických a odborných zamestnancov motivovaní k vyhľadaniu pomoci a podľa možností túto pomoc hľadajú spoločne. Na tento účel slúži aj nástenka výchovného poradcu (resp. školského psychológa). Žiaci môžu anonymne využiť schránku – Linka dôvery.
 7. Do vzdelávacích aktivít sú priebežne zaraďované aktivity zvyšujúce kompetencie žiakov v oblasti konfrontácie s vážnymi životnými situáciami (poskytovanie prvej pomoci, sprostredkovanie pomoci ľuďom v problémoch, ako sa zachovať v úlohe obete alebo svedka trestného činu a pod.).
 8. Riaditeľ školy v pláne profesijného rozvoja na príslušný školský rok garantuje realizáciu príležitostí vzdelávania v téme krízovej intervencie, ak takéto akreditované vzdelávania bude možné absolvovať.
 9. Vedenie školy podporuje pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v ich zaškolení v problematike straty, problematike smútenia u dieťaťa a primeranej komunikácie v týchto oblastiach.

Čl. 6

POVINNOSTI RIADITEĽA ŠKOLY, VEDENIA ŠKOLY,

PEDAGOGICKÝCH A ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV A ĎALŠÍCH ZAMESTNANCOV ŠKOLY

1. Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú pedagogickí a odborní zamestnanci, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva pedagogických a odborných zamestnancov uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. Zásady realizácie práva na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších

zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb sú rozpracované v Pracovnom poriadku školy.

2. Riaditeľ školy a zamestnanci školy sú povinní poskytovať súčinnosť orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (napr. § 93g, § 94 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
3. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický alebo odborný zamestnanec bezodkladne požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti vo vzťahu k dieťaťu alebo deťom, ktoré sú žiakmi školy a ktoré sa ocitli v stave osobnej krízy alebo boli zasiahnuté tragickou udalosťou.
4. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický alebo odborný zamestnanec v prípade potreby požiada príslušné špecializované centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti v rozsahu poradenstva, metodickkej činnosti alebo supervíznej činnosti pre školský podporný tím, pre pedagogických alebo odborných zamestnancov zasiahnutých krízovou situáciou vyžadujúcou krízovú intervenciu.
5. Na úrovni školy je riaditeľ školy zodpovedný za vytvorenie krízového intervenčného tímu. Podľa závažnosti udalostí alebo okolností konkrétnej situácie poverí odborného zamestnanca školy s absolvovaným vzdelávaním v oblasti krízovej intervencie koordinovaním činnosti krízového intervenčného tímu. Ak takýto odborný zamestnanec nebude k dispozícii, o koordináciu činnosti riaditeľ školy požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie.
6. Hlavnými úlohami krízového tímu sú:
 - a) zistiť, či sú žiaci a zamestnanci školy v bezpečí,
 - b) skontrolovať všetky bezpečnostné postupy školy,
 - c) skontrolovať prítomnosť žiakov v škole alebo na podujatí organizovanom školou.
7. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický alebo odborný zamestnanec pri vzniku krízovej (traumatizujúcej) udalosti vyžadujúcej si krízovú intervenciu kontaktuje zriaďovateľa, priebežne informuje aj radu školy, rodičov konkrétnej triedy, podľa uváženia zástupcu školského parlamentu a radu rodičov.
8. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický alebo odborný zamestnanec je zodpovedný za zhromažďovanie a overovanie relevantných informácií a ich komunikáciu smerom k žiakom, rodičom, médiám a verejnosti tak, aby boli rešpektované etické zásady a princípy, práva dotknutých osôb a nebolo marené prípadné vyšetrovanie.
9. Za komunikáciu školy s médiami zodpovedá riaditeľ školy alebo ním poverený zamestnanec, ktorý ako jediný bude poskytovať médiám informácie. Komunikáciu s médiami je potrebné vopred konzultovať so zriaďovateľom školy.
10. Pedagogickí a odborní zamestnanci sú povinní chrániť žiakov pred komunikáciou s médiami s ohľadom na ich možný tlak pri hľadaní informácií, možnosť skresľovania faktov i možné komentáre na sociálnych sieťach, ktoré môžu byť veľmi zraňujúce. V tomto smere sa zohľadňuje väčšie riziko sekundárnej traumatizácie, využívajúc právo neposkytnúť rozhovor a s akcentom na skutočnosť, že žiakovi môžu médiá položiť otázku len v prítomnosti dospeléj osoby (zákonného zástupcu).
11. Po príchode krízového intervenčného tímu do školy riaditeľ školy s podporou odborných zamestnancov a členov školského podporného tímu zabezpečuje výkon krízovej intervencie podľa potrieb a požiadaviek poskytovateľa krízovej intervencie. Po poskytnutí krízovej intervencie poverený zamestnanec školy participuje na procese zisťovania spätnej väzby od dotknutých osôb s cieľom optimalizovať procesy stanovené krízovým intervenčným plánom školy.
12. Formy krízovej intervencie v podobe každodennej práce školského podporného tímu, výkonom pracovnej činnosti školského psychológa pokračujú aj po odchode krízového tímu z triedy/školy. Všetci pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní plniť úlohy spojené s podporou žiakov podľa odporúčaní krízového intervenčného tímu.

Čl. 7

ZABEZPEČENIE OBJEKTU ŠKOLY

1. Na vstup do budovy sa používa len hlavný vchod, ktorý je od 8.00 h. uzamknutý a vstup je možný len vo vyhradených časoch – obvykle cez prestávku. Vchod je monitorovaný kamerovým systémom a príslušný zamestnanec školy vchod zamyká a odomyká. Ďalšie vchody sú riadne zabezpečené proti vstupu neoprávnených osôb, zároveň však slúžia ako únikové východy.
2. Neoprávnenému vniknutiu do objektu školy predchádzame kontrolou každej cudzej osoby, ktorú vykonáva poverený zamestnanec. Tento zamestnanec identifikuje cudziu osobu a vyžaduje od nej informácie o dôvode návštevy, ktoré zapíše do knihy návštev.
3. Mimoriadna udalosť môže vzniknúť vo vnútri školy alebo môže byť oznámená z vonkajších zdrojov.

a) Interná:

v prípade vzniku akejkoľvek mimoriadnej udalosti (spravidla požiar, výbuch, úraz, vniknutie nepovolanej osoby a pod.) je každý zamestnanec, ktorý ju zistí, povinný bez zbytočného odkladu toto oznámiť riaditeľovi školy alebo jeho zástupcom – podľa toho, kto je v škole prítomný. Situáciu oznámi osobne alebo mobilným telefónom, internou telefonickou linkou alebo iným dostupným a rýchlym spôsobom. V žiadnom prípade neposiela oznamovať situáciu žiaka.

b) Externá:

v prípade prijatia informácie z vonkajšieho zdroja je povinnosť každej osoby odovzdať informáciu oprávnenej osobe. Prijem takýchto informácií je spravidla telefonicky, písomne alebo mailom. Ak sa jedná o správu anonymnú, osoba, ktorá túto informáciu prečítala, ju bez zbytočného odkladu odovzdá vedúcemu zamestnancovi. Vedúci zamestnanec zabezpečí takúto správu a uchová ju, aby bola k dispozícii pre orgány činné v trestnom konaní (fotografia, písomný záznam, nahrávka o čase a mieste podania a pod.).

4. Riaditeľ školy/vedúci zamestnanec bezodkladne informuje zložky integrovaného záchranného systému a riadi sa ich pokynmi.
5. Riaditeľ školy okamžite rozhodne a prostredníctvom školského rozhlasu, prípadne prostredníctvom EduPage, mobilných telefónov, internej linky alebo iným dostupným spôsobom oznámi vzniknutú situáciu ďalším zamestnancom a osobám zdržujúcim sa v objekte školy a ak je to potrebné nariadi evakuáciu budovy.
6. Evakuácia sa vyhlási školským rozhlasom a prebieha podľa evakuačného plánu. Evakuáciu riadia poverené osoby podľa vopred nacvičených praktík. Ak došlo k porušeniu školského rozhlasu, evakuácia bude nariadená prostredníctvom mobilných telefónov povereným osobám na jednotlivých poschodiach, podľa možnosti aj internou linkou. Všetky evakuované osoby sa zhromaždia na školskom dvore, kde im bude poskytnutá pomoc, krízová intervencia. Následný priebeh udalosti sa bude realizovať podľa pokynov vedenia školy.
7. Rozsah informácií pri oznámení mimoriadnej udalosti zložkám integrovaného záchranného systému:
 - dátum
 - hodina
 - miesto vzniku mimoriadnej udalosti
 - druh, charakter vzniknutej mimoriadnej udalosti, doposiaľ zistené následky, počty zranených, mŕtvych alebo stratených žiakov a zamestnancov a už prijaté opatrenia.

Dôležité krízové čísla:

INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM: 112

POLÍCIA SR: 158

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ ZBOR: 150

8. Rodičia žiakov/ZZ sú o mimoriadnej udalosti informovaní ihneď, ako to vzniknutá situácia dovoľí a podľa pokynov zložiek IZS v závislosti od situácie prostredníctvom EduPage, mobilných telefónov.
9. Pedagogickí zamestnanci sa počas evakuácie a celej mimoriadnej udalosti venujú zabezpečeniu zverených osôb, nie záchranným prácam na budove. Vlastnú organizáciu záchranných prác organizačne riadi riaditeľ školy/vedúci zamestnanec.

ČI. 8

MOŽNÉ PRÍPADY MIMORIADNYCH UDALOSTÍ

1. Vniknutie cudzej osoby či osôb do areálu školy:

Neoprávnenému vniknutiu do objektu školy predchádzame kontrolou každej cudzej osoby zamestnancom konajúcim službu pri hlavnom vchode do budovy. Vstup do školskej budovy je povolený výhradne zamestnancom a žiakom školy. Cudzím osobám je vstup do školy umožnený len v sprievode zamestnanca školy a po ohlásení účelu návštevy a mena navštívenej osoby. Všetci zamestnanci sú povinní pri vstupe do budovy a pri odchode sa presvedčiť, či sú dvere na hlavnom vchode a bočnom vchode riadne uzamknuté.

Spôsob zabezpečenia školy:

- a) kontrola hlavného vchodu zamestnancom konajúcim službu,
- b) dozor nad žiakmi podľa rozpisu,
- c) uzamknuté dvere ďalších vstupov do školy,
- d) dozor nad žiakmi vo vzdelávacom centre,
- e) zamestnanci školy majú zakázané vpúšťať do objektu spoločne s nimi akúkoľvek cudziu osobu bez preverenia jej totožnosti a sú povinní pre stretnutí cudzej osoby bez sprievodu v škole opýtať sa na dôvod návštevy,
- f) na začiatku i v priebehu školského roka sú všetci žiaci opakovane poučení o pravidlách BOZP, vrátane zákazu vpúšťať do objektu spoločne s nimi akúkoľvek cudziu osobu a o spôsobe, ako sa správať,
- g) stráženie budovy elektronickým zabezpečovacím systémom.

Aktívny útočník:

Aktívnym útočníkom sa označuje osoba, ktorá z rôznych dôvodov má potrebu ublížiť ľuďom vo svojom okolí. Jeho útok prichádza nečakane a je väčšinou veľmi brutálny.

Odporúčania v prípade útoku:

- uteč! Dostaň sa z dosahu útočníka, je nutné myslieť na ochranu zdravia a života,
- zamkni sa! (zabarikáduj, znemožni alebo skomplikuj vstup),

- vypni techniku v triede (PC, dataprojektory) ticho je dôležité,
- zapni tichý režim mobilu (prístroj nevypínaj),
- varuj ostatných (mobil, rozhlas),
- volaj tiesňovú linku 158, oznám kde si a čo sa deje,
- pokús sa upokojiť ostatných v miestnosti,
- počúvaj pokyny učiteľa (žiak), pokyny vedúceho zásahu (učiteľ),
- nereaguj na osoby za dvermi (možná pasca),
- počkaj na príchod polície, dodržuj ich pokyny, nepleť sa do cesty zasahujúcim jednotkám,
- bráň sa – v prípade, že si urobil/a všetky vyššie popísané kroky a útočník sa k tebe aj tak dostal – urob všetko pre svoju ochranu (zásada USB – uteč, skry sa, bojuj).

Dôležité informácie pre políciu:

- kde sa nachádza ozbrojený útočník,
- počet útočníkov,
- zbrane, ktoré útočník má pri sebe a používa,
- opis útočníkov,
- počet a stav obetí/zranených.

Čo robiť, keď príde polícia:

- zachovať pokoj a postupovať podľa pokynov polície,
- zdvihnúť ruky a držať ich neustále viditeľné pre políciu a vlastnú bezpečnosť,
- odložiť všetky predmety ktoré máme v rukách,
- vyhnúť sa akýmkoľvek rýchlym neuváženým pohybom smerom k policajtom,
- nedotýkať sa policajtov, nevešať sa na nich, neskákať na nich,
- vyhnúť sa chaotickej gestikulácií, kriku, nevysvetľovať policajtom, čo sme zažili a videli,
- pri evakuácii políciou sa nezastavovať, počúvať pokyny polície, nepýtať sa na smer evakuácie, iba plynule prechádzať smerom príchodu policajtov.

2. Teroristický čin – anonymné oznámenie o uložení bomby:

Ak bude oznámenie o uložení bomby oznámené formou telefonátu, potrebné je zapísať znenie o umiestnení a druhu výbušniny. Ak bude oznámenie o uložení bomby oznámené písomnou formou, mailom a pod, je potrebné zabezpečiť a uchovať oznam na ďalšie šetrenie.

Postup:

- nahlásiť udalosť na linke IZS 112 alebo HZZ– 150 alebo Políciu SR – 158 (SMS len na 112),
- ak je nahlásená bomba v priestoroch školy, kde sa pohybujú osoby, je nariadená okamžitá evakuácia - evakuácia bude urobená rovnakým spôsobom ako pri požari,
- podozrivých predmetov sa nedotýkať,
- dodržiavať pokyny bezpečnostných zložiek.

3. Teroristický čin – doručenie podozrivej zásielky:

Ako poznať podozrivú zásielku:

- neočakávaná zásielka od neznámeho odosielateľa,

- výhražný text na zásielke,
- zapáchajúca zásielka,
- zásielka, pri ktorej otvorení zistíme, že obsahuje podozrivý predmet alebo prášok.

Postup:

- s podozrivou zásielkou netrepať ani nevyprázdňovať jej obsah,
- opustiť miestnosť, umyť sa vodou a mydlom a udalosť ohlásiť na linku HZS – 150 alebo na linku Polície SR – 158,
- pred zavolaním na tiesňovú linku, je treba zvážiť skutočnosti, ktoré vedú k názoru, že sa jedná o podozrivú zásielku.

Čl. 9

PODOZRIVÁ LÁTKA, PODOZRENIE NA UŽITIE OMAMNEJ LÁTKY ŽIAKOM

A. Tabakové výrobky:

V priestoroch školy (vnútorných i vonkajších) je prísne zakázané fajčiť. V prípade, že je žiak pristihnutý v škole alebo na akcii mimo školy fajčiť, je potrebné tabakové výrobky žiakovi odobrať a zabrániť ďalej pokračovať v konzumácii. Následne sa v kancelárii výchovnej poradkyne spíše o udalosti záznam a triedny učiteľ informuje zákonných zástupcov. Podľa druhu previnenia sú následne uložené výchovné opatrenia (školský poriadok). V závažných prípadoch (najmä s ohľadom na vek a na opakovanie priestupku) môže škola požiadať o pomoc orgány sociálno-právnej ochrany.

B. Alkohol:

V priestoroch školy (vnútorných i vonkajších), ako aj na všetkých školských akciách je prísne zakázané požívať alkohol. V prípade, že je žiak pristihnutý pri konzumácii alkoholu, je potrebné ihneď zabrániť ďalšej konzumácii. PZ posúdi, či hrozí žiakovi nebezpečenstvo ohrozenia zdravia a života. Ak by bol žiak v ohrození zdravia a života, volá PZ okamžite záchrannú službu a rodičov žiaka. Ak nehrozí priame nebezpečenstvo, PZ kontaktuje vedúceho zamestnanca, rodičov a spíše záznam o použití alkoholu. Vedúci zamestnanec kontaktuje policajný zbor. V prípade, že došlo k požitiu alkoholu na školskej akcii mimo školy, (školský výlet, exkurzia a pod.), rodičia sú povinní vyzdvihnúť svoje dieťa na vlastné náklady a zodpovedný PZ akciu v čo najkratšom termíne ukončí. Následne sú vyvedené výchovné opatrenia podľa školského poriadku. V závažných prípadoch (najmä s ohľadom na vek a na opakovanie priestupku) môže škola požiadať o pomoc orgány sociálno-právnej ochrany.

V prípade podozrenia na intoxikáciu žiaka môže PZ urobiť orientačný test na prítomnosť alkoholu (dychová skúška), ale len na základe predchádzajúceho súhlasu rodičov. V prípade neznámej tekutiny v škole s podozrením na alkohol, ihneď upovedomí nálezcu o skutočnosti vedenie školy, ktoré podnikne potrebné kroky na zistenie totožnosti danej látky a následné kroky na zistenie pôvodu.

C. Omamné a psychotropné látky:

Zakázaná je výroba, distribúcia, prechovávanie, šírenie i propagácia omamných a psychotropných látok, a to bez ohľadu na vek žiaka a prostredie, v ktorom by k tomu dochádzalo. Zakázané je rovnako navádzanie na užívanie týchto látok. Pri podozrení na užitie omamných a psychotropných látok sa postupuje obdobným spôsobom ako pri použití alkoholu. V prípade, nájdenej neznámej látky v škole,

nálezca ihneď upovedomí vedenie školy, ktoré podnikne potrebné kroky na zistenie totožnosti danej látky a následné kroky na zistenie pôvodu.

Čl. 10

NOSENIE ZBRANÍ A PREDMETOV OHROZUJÚCICH ZDRAVIE

Je zakázané nosiť do školy a používať veci nebezpečné pre zdravie a život svoj i ostatných osôb (zbrane, výbušniny, traskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, nože, iné ostré predmety).

Odporúčené postupy:

V prípade, že žiak prinesie nebezpečný predmet pre zdravie a život svoj a ostatných osôb do objektu školy alebo na školou konanú akciu, postupuje sa takto:

1. Zaisťiť nebezpečnú vec.
2. Informovať vedenie školy.
3. Okamžite informovať zákonných zástupcov žiaka. Vyzvať ich, aby bezodkladne prišli do školy. Zadržaná vec im bude odovzdaná.
4. Spísať písomný záznam a podľa závažnosti priestupku vyvodiť výchovné opatrenia.

Čl. 11

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vnútorý predpis je záväzný pre všetkých zamestnancov školy, ktorí s ním budú preukázateľne oboznámení.
2. S obsahom tohto vnútorného predpisu triedni učitelia oboznámia aj žiakov a zákonných zástupcov žiakov.
3. Všetci zamestnanci školy zodpovedajú za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tohto predpisu. Nedodržanie povinností, zásad a pravidiel uvedených v tomto predpise bude považované za porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou vyvodenia pracovnoprávných dôsledkov.
4. Vnútorý predpis je k dispozícii zamestnancom zverejnený na webovom sídle školy.
5. Vnútorý predpis je vydaný v súlade s legislatívou a nadobúda platnosť a účinnosť 28. 01. 2025.

V Žiline 23. 01. 2025

.....
Ing. Dušan Matúšek
riaditeľ školy

KONTAKT na CPP a NA LINKY POMOCI:

Centrum poradenstva a prevencie v Žiline – kontakt:

tel.: 041/5650018, mail: cppzilina@cppzilina.sk

<https://cpppapzilina.sk/kontakt/>

Anonymné linky pomoci pre deti a mládež:

OZ IPčko – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email – <https://ipcko.sk/>

Inštitút osobnostného rozvoja (IOR) – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Krízová linka pomoci – 0800 500 333, www.krizovalinkapomoci.sk

Dobrá linka – www.dobralinka.sk

Linka detskej istoty – 116 111, www.odpisemeti.sk

Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566, telefonická linka dôvery pre dospelých.

Linka detskej dôvery – 0907 401 749, www.linkadeti.sk

Národná linka na pomoc deťom v ohrození – Viac ako ni(c)k – www.viacakonick.gov.sk

Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000

Linka podpory pre učiteľov – 0800 221 323, linka podpory pre pedagógov (po-pia: 15:00 – 18:00)

Chatové poradne:

www.ipecko.sk – Ipečko – internetová linka dôvery pre mladých ľudí

www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození

<https://dobralinka.sk/> – Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením.